«У Т В Е Р Ж Д А Ю»
Директор
ФГБУ «Заповедная Осетия - Алания»
Марзаев Э.В._____
«20» 11 2026 г.

Порядок досудебного обжалования решений, действий (бездействия) ФГБУ «Заповедная Осетия-Алания» и его должностных лиц

Порядок установлен **главой 9 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ** «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (статьи 39–43) и Положением о федеральном государственном контроле (надзоре) в области охраны и использования особо охраняемых природных территорий, утверждённым **постановлением Правительства РФ от 30.06.2021 № 1090**.

Кто может обжаловать. Контролируемое лицо, права и законные интересы которого были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного надзора.

Что можно обжаловать в досудебном порядке:

- решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;
- акты контрольных (надзорных) мероприятий, предписания об устранении выявленных нарушений;
- действия (бездействие) должностных лиц в рамках контрольных (надзорных) мероприятий.
-

Как подать жалобу. В электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (подсистема досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности).

Жалоба, поданная гражданином, подписывается простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью. Если жалоба связана со сведениями, составляющими государственную или иную охраняемую законом тайну, она подаётся без использования информационных систем — в порядке, установленном положением о виде контроля (п. 42 ст. 40 248-ФЗ).

Кто рассматривает жалобу (п. 42 Положения № 1090, в действующей редакции):

- на решения и действия (бездействие) должностных лиц учреждения - директор (заместитель директора) учреждения либо коллегиальный орган (комиссия) учреждения;
- на действия (бездействие) директора (заместителя директора) - коллегиальный орган (комиссия) учреждения.

Сроки:

- жалоба на решение, действие (бездействие) — в течение **30 календарных дней** со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав;
- жалоба на предписание — в течение **10 рабочих дней** с момента его получения. При пропуске срока по уважительной причине он может быть восстановлен по ходатайству заявителя.
- Жалоба рассматривается в течение **15 рабочих дней** со дня регистрации в информационной системе (подсистеме) досудебного обжалования; жалоба на решение об отнесении объектов надзора к категории риска — в течение **5 рабочих дней** (п. 42 Положения № 1090).
- До принятия решения по жалобе ходатайство о приостановлении исполнения обжалуемого решения рассматривается уполномоченным органом в течение **2 рабочих дней** со дня регистрации жалобы; информация о принятом решении направляется заявителю в течение 1 рабочего дня.

- **Что должно быть в жалобе** (ст. 41 248-ФЗ):

1. наименование контрольного (надзорного) органа, ФИО должностного лица, решение и (или) действие (бездействие) которых обжалуются;
2. ФИО заявителя (гражданина), сведения о месте жительства либо наименование и адрес организации; реквизиты доверенности и ФИО представителя, если жалоба подаётся по доверенности; желаемый способ взаимодействия и получения ответа;
3. сведения об обжалуемых решении и (или) действии (бездействии), которые привели или могут привести к нарушению прав заявителя;
4. основания и доводы, по которым заявитель не согласен с обжалуемым решением, действием (бездействием); к жалобе могут прилагаться подтверждающие документы;
5. требования заявителя;
6. учётный номер контрольного (надзорного) мероприятия в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий (если иное не установлено Правительством РФ).

Жалоба не должна содержать нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц либо членов их семей.

Отказ в рассмотрении жалобы (ст. 42 248-ФЗ):
принимается в течение **5** рабочих дней, если: жалоба подана с пропуском срока без ходатайства о его восстановлении;
в восстановлении срока отказано;
жалоба отозвана;
по поставленным вопросам уже есть решение суда;
ранее от этого же лица по тем же основаниям уже подана другая жалоба.

Лицо, подавшее жалобу, вправе отозвать её до принятия решения; повторная жалоба по тем же основаниям не подаётся.

Информация о консультировании (ст. 50 248-ФЗ)
Консультирование контролируемых лиц и их представителей по вопросам, связанным с организацией и осуществлением федерального государственного контроля (надзора) в области охраны и использования ООПТ, осуществляется **без взимания платы**.

Способы консультирования (ч. 2 ст. 50 248-ФЗ):

- по телефону;
- посредством видео-конференц-связи;
- с использованием мобильного приложения «Инспектор»;
- на личном приёме;
- в ходе проведения профилактического или контрольного (надзорного) мероприятия.
-

По итогам устного консультирования информация в письменной форме не предоставляется (за исключением случаев, установленных положением о виде контроля);
по письменному запросу ответ предоставляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

Ограничения: в ходе консультирования не может даваться оценка конкретных контрольных (надзорных) мероприятий, решений и действий должностных лиц и иных участников мероприятий, а также результатов проведённых экспертиз и испытаний.

Контакты для консультирования:

Способ обращения	Контакты	Когда
Личный приём	г. Алагир, ул. Ч. Басиевой, 1	пн–пт, 9:00–18:00
Телефон (приёмная) Ревенко В. Марзаева З.	8 (86731) 3-10-59 8-988-975-25-34 8-918-822-02-97	пн–пт, 9:00–18:00
Электронное обращение	zapovednik15@bk.ru	круглосуточно (ответ в сроки по 59-ФЗ)

Информационный центр в с. Мацута (Ирафский район)- ежедневно с 9:00 до 18:00.